



**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ТИМАШЕВСКИЙ РАЙОН**

ПРИКАЗ

от 10.11.2021

№ 920

город Тимашевск

Об утверждении планов образовательных организаций муниципального образования Тимашевский район по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования в 2021 году

В соответствии с протоколом № 2 от 4.09 2021 г. заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в целях повышения качества условий осуществления образовательной деятельности, **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить планы общеобразовательных организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования согласно приложениям к настоящему приказу (приложения № 1- 19).

2. Руководителям образовательных организаций:

1) обеспечить реализацию планов по устранению недостатков образовательных организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в 2021 году.

2) предоставлять информацию о реализации планов по устранению недостатков в управление образования ежеквартально начиная с 1 квартала следующего года (в срок до 3 марта, 3 июня, 3 сентября, 3 декабря 2022 года).

3. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника Жижину А.В.

4. Приказ вступает в силу с момента подписания.

Начальник управления образования



С.В. Проценко

Приложение № 1
к письму управления образования
администрации муниципального
образования Тимашевский район
от 26.11.2021 № 920

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном образовательном учреждении средней общеобразовательной школе № 1 муниципального образования Тимашевский район в 2021 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
На стендах не размещена следующая необходимая информация о фамилиях, именах, отчествах и должностях руководителей структурных подразделений	Размещение информации о фамилиях, именах, отчествах и должностях руководителей структурных подразделений .	1.11.2021г.	Горбачев М.Н., зам. директора по УВР	Размещено	20.10.2021
II. Доступность образовательных услуг для инвалидов					
Отсутствует адаптированные лифты, поручни, расширенные	В соответствии с паспортом доступности от 20.11.2020г. не требуется.				

дверные проёмы для лиц с ОВЗ					
Отсутствие звуковой информации для инвалидов по слуху и зрению	Установка звуковых устройств дублирования информации для инвалидов по зрению и слуху.	Декабрь 2022 г.	Зубенко Е.А. заведующий хозяйством		

Приложение № 2
к письму управления образования
администрации муниципального
образования Тимашевский район
от 26.11.2021 № 920

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении средней общеобразовательной школе № 2 имени Луначарского муниципального образования Тимашевский район в 2021 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически й срок реализации
1	2	3	4	5	6
І. Открытость и доступность информации об организации					
Обеспечение в образовательной организации условий доступности инвалида получить образовательные услуги наравне с другими	В ходе проведения регулярного мониторинга официального сайта МБОУ СОШ №2 на предмет актуальности размещенной информации и соответственно требованиям структуре сайта были выявлены некоторые несоответствия, а именно -отсутствовала возможность сохранения некоторых документов, размещённых на сайте, на технических средствах пользователя, допускающего после сохранения возможность поиска и копирования произвольного фрагмента текста средствами соответствующей программы для просмотра (документ в электронном виде)	01.11.2021	Федорук Ю.В., электроник	Добавлена возможность поиска и копирования произвольного фрагмента текста средствами соответствующей программы (« документ в электронной форме»)	01.11.2021

Приложение № 3
к письму управления образования
администрации муниципального
образования Тимашевский район
от 26.11.2021 № 920

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении средней общеобразовательной школе № 3 имени Героя Советского Союза Ситника Григория Степановича муниципального образования Тимашевский район в 2021 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствуют копии учебных планов по всем программам	Копии учебных планов разместить на стенде	01.09.2021г.	Пронина Т.В. заместитель директора по УВР	Размещено на стенде	01.09.2021г.
Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создать раздел «Часто задаваемые вопросы» на сайте школы	01.09.2021г.	Поклад Ф.Н., учитель информатики	Размещен на сайте школы https://nkschool33333.ru/%d1%87%d0%b0%d1%81%d1%82%d0%be-%d0%b7%d0%b0%d0%b4%d0%	01.09.2021г.

				<u>b0% d0% b2% d0</u> <u>% b0% d0% b5% d</u> <u>0% bc% d1% 8b%</u> <u>d0% b5-</u> <u>% d0% b2% d0% b</u> <u>e% d0% bf% d1% 8</u> <u>0% d0% be% d1%</u> <u>81% d1% 8b/</u>	
II. Доступность образовательных услуг для инвалидов					
Не оборудованы входные группы пандусами (подъемниками)	Установка подъемника	26.10. 2021 г.	Долженко Ю.В. заведующая хозяйством	Подъемник установлен	26.10.2021 г. .

Приложение № 4
к письму управления образования
администрации муниципального
образования Тимашевский район
от 26.11.2021 № 920

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении средней общеобразовательной школе № 4 имени Героя Советского Союза Жукова Георгия Константиновича муниципального образования Тимашевский район в 2021 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
На стендах в образовательной организации не размещена необходимая информация	Разместить всю необходимую информацию об образовательной организации	01.10.2021	Заместитель директора по УВР Жадан И.Г.	Размещено на стендах организации	01.09.2021
На официальном сайте образовательной организаций не в полном объеме размещены	На официальном сайте разместить в полном объеме документы в соответствии с требованиями законодательства	01.10.2021	Заместитель директора по УВР Жадан И.Г.	Размещено на сайте организации https://school4-tim.obr23.ru/	01.09.2021

документы в соответствии с требованиями					
II. Доступность образовательных услуг для инвалидов					
На прилегающей территории отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов	Заклучить соглашение с администрацией города на использование парковочного места для инвалидов на прилегающей территории	01.12.2022	Заместитель директора по АХР Синицина Т.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Организация группы продленного дня для учащихся начальных классов	Внести изменения в устав по организации ГПД в ОО	01.09.2022	Заместитель директора по УВР Елисеева О.М.		

Приложение №5
к приказу управления
образования
от 26.11.2021 № 920

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении МБОУ СОШ № 5 муниципального образования Тимашевский район в 2021 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие информации на сайте и стенде	Размещение информации в полном объеме:	09.10.2021г.	Алексеева И.В., зам.директора по УВР	Размещено на сайте учреждения и стендах	
	- правила внутреннего распорядка обучающихся (режим занятий обучающихся)				http://timschool5.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/dokumenty
	- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между общеобразовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся				http://timschool5.ru/images/doc/2020/12/Положение%20о%20приеме,%20переводе,%20отчисления.pdf

	- копии учебных планов по всем программам				http://timscho15.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/obrazovanie
	- об основном месте осуществления образовательной деятельности				http://timscho15.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/osnovnye-svedeniya
	- о структурных подразделениях - о фамилиях, именах, отчествах и должностях руководителей структурных подразделений (	Структурных подразделений нет			
	- образец договора об оказании платных образовательных услуг документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (при наличии платных услуг)	Платных услуг нет			
	- образец договора об оказании платных образовательных услуг документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (при наличии платных услуг)	Платных услуг нет			

II. Комфортность условий предоставления услуг

III. Доступность образовательных услуг для инвалидов

Не оборудовано санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	Технические параметры здания школы не позволяют расширить дверные проемы				
--	--	--	--	--	--

Приложение № 6
к письму управления образования
администрации муниципального
образования Тимашевский район
от 26.11.2021 № 920

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в МБОУ СОШ № 6 в 2021 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствует информация о фамилиях, именах, отчествах и должностях руководителей структурных подразделений	Разместить информацию о фамилиях, именах, отчествах и должностях руководителей структурных подразделений на сайте и стенде	20.10.2021г.	Унгурян А.И., секретарь	Размещено на сайте учреждения Ссылка https://school6.obr23.ru/item/136791	20.10.2021г.
Отсутствуют копии отчётов об исполнении предписаний органов,	Размещение копии отчётов об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования (при наличии предписаний)	20.10.2021г.	Унгурян А.И., секретарь	Размещено на сайте учреждения Ссылка https://school6.obr23.ru/item/8	20.10.2021г.

осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования (при наличии предписаний) на сайте ОО				<u>81043</u>	
Отсутствует информация об основном месте осуществления образовательной деятельности	Размещение информации об основном месте осуществления образовательной деятельности на сайте и стенде	20.10.2021г.	Унгурян А.И., секретарь	Размещено на сайте учреждения Ссылка https://school6.obr23.ru/item/136790	20.10.2021г.
Отсутствует информация о местах проведения государственной итоговой аттестации	Размещение информации о местах проведения государственной итоговой аттестации на сайте и стенде	20.10.2021г.	Унгурян А.И., секретарь	Размещено на сайте учреждения Ссылка https://school6.obr23.ru/item/136790	20.10.2021г.
3. Доступность образовательных услуг для инвалидов					
На прилегающей территории отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов	выделить и согласовать с дорожными службами на прилегающих территориях организаций стоянки для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2022 г.	Объедкова Е.В., заведующая хозяйством		
Отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы для лиц с ОВЗ	Технические параметры здания ОО не позволяют расширить дверные проёмы.				
Отсутствует	приобрести (арендовать) сменные кресла-коляски	31.12.2022	Объедкова		

специальные сменные кресла- коляски для лиц с ОВЗ			Е.В., заведующая хозяйством		
Отсутствуют специальные санитарно- гигиенические помещения для инвалидов	Оборудование санитарно- гигиенических помещений для инвалидов	30.11.2021	Объедкова Е.В., заведующая хозяйством	Санитарно- гигиеническое помещение оборудовано	30.11.2021
Отсутствуют дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	Установка зрительной информации для инвалидов по зрению	31.12.2022	Объедкова Е.В., заведующая хозяйством		
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдоперев одчика)	Обеспечить наличие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По необходимо сти	Остапенко М.В., директор МБОУ СОШ № 6		

Приложение № 4
к письму управления образования
администрации муниципального
образования Тимашевский район
от 26.11.2021 № 920

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном образовательном учреждении средней общеобразовательной школе № 7 имени Героя Советского Союза А.М. Степанова муниципального образования Тимашевский район в 2021 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
Доступность образовательных услуг для инвалидов					
Отсутствие дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	Установка зрительной информации для инвалидов по зрению	октябрь 2021 г.	Мищенко С.Е. Заместитель директора по АХЧ	Установлена зрительная информации для инвалидов по зрению	26.10.2021г.
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Обучение сотрудника	31.12.2022 г.	Директор МБОУ СОШ № 7 С.Д. Руденко	Отправлен запрос в ГКУ КК «ЦЗН Тимашевского р-на»	

(тифлосурдоперево дчика)					
-----------------------------	--	--	--	--	--

Приложение № 8
к письму управления образования
администрации муниципального
образования Тимашевский район
от 26.11.2021 № 920

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении средней общеобразовательной школе № 8 имени Бороденко Николая Сергеевича муниципального образования Тимашевский район в 2021 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ					
Мониторинг официального сайта на предмет актуальности размещенной информации не регулярный.	Ежемесячно проводить мониторинг официального сайта на предмет актуальности размещенной информации.	до 01.09.2021 г. (далее регулярно)	Абакумова А.Н. учитель физики	Мониторинг сайта проводится	1.09.2021
	Предусмотреть корректно работающий сервис поиска документов, размещенных на сайте	с 01.09.2021 г.	Абакумова А.Н. учитель физики	Документы выставлены на сайте в электронном формате	1.09.2021
	На стендах в помещении школы и на официальном сайте разместить информацию о ФИО и должностях руководителей структурных подразделений.	с 01.09.2021 г.	Волкова Е.В. заместитель директора по УВР	Информация размещена в полном объеме	1.09.2021

	На стендах в помещении школы и на официальном сайте разместить информацию о платных образовательных услугах			Платные образовательные услуги не оказываются	
II. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ					
Замена кровли основного здания	Подготовить проектно-сметную документацию, представить для включения в план капитального ремонта зданий и помещений на 2022 год.	Август 2022 год	Михеда Л.И. директор МБОУ СОШ № 8		
Ремонт уличного покрытия	Подать заявку на включение в план капитального ремонта на 2022 год	Август 2022 год	Михеда Л.И. директор МБОУ СОШ № 8		
Привести в надлежащее состояние санитарные комнаты	Провести ремонт в санитарных комнатах.	Август 2022 год	Завхоз Лозовой В.В.		
III. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ					
Отсутствие адаптированных лифтов, расширенных дверных проемов для лиц с ОВЗ	Технические параметры здания МБОУ СОШ № 8 не позволяют расширить дверные проемы и устанавливать адаптированные лифты				
Отсутствие дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	Замена зрительной информации для инвалидов по зрению на новую.	Сентябрь 2021 г.	Завхоз Лозовой В.В.	Установлена новая зрительная информации для инвалидов по зрению	1.09.2021
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	При необходимости	Михеда Л.И. директор МБОУ СОШ № 8	На договорной основе с организациями, оказывающими услугу	

(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика					
IV. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ					
Персонал школы не достаточно вежлив и доброжелателен по отношению к ученикам и их родителям	Провести собрание трудового коллектива, изучить повторно Правила трудового распорядка, кодекс чести учителя.	Август 2021(далее-регулярно)	Михеда Л.И. директор МБОУ СОШ № 8	Собрание трудового коллектива проведено, сложившаяся ситуация проанализирована, сделаны соответствующие выводы	31.08.2021
V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ					
Увеличить количество бесплатных дополнительных занятий	Проводить бесплатные дополнительные занятия в МБОУ СОШ №8 проводятся – дополнительные занятия по учебным предметам с целью ликвидации пробела в знаниях, спортивные секции, кружки	1.09.2021	Зиновьева Д.А. зам. директора по ВР, Волкова Е.В. зам. директора по УВР	Организованы бесплатные дополнительные занятия	1.09.2021

Приложение № 9
к письму управления образования
администрации муниципального
образования Тимашевский район
от 26.11.2021 № 920

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении средней общеобразовательной школе № 9 им. Героя Советского Союза В.Ф.Мируна муниципального образования Тимашевский район в 2021 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ					
Мониторинг официального сайта на предмет актуальности размещенной информации не регулярный.	Ежемесячно проводить мониторинг официального сайта на предмет актуальности размещенной информации.	с 01.09.2021 г.	Ильенко А.В. Учитель информатики	Мониторинг сайта проведен	с 01.09.2021 г.
	Предусмотреть корректно работающий сервис поиска документов, размещенных на сайте	с 01.09.2021 г.	Ильенко А.В. Учитель информатики	Документы выставляются на сайте в электронном формате	с 01.09.2021 г.
	На стендах в помещении школы и на официальном сайте разместить информацию о ФИО и должностях руководителей структурных подразделений.	с 01.09.2021 г.	Бойко Ж.Г. заместитель директора по УВР	Информация размещена в полном объеме	с 01.09.2021 г.

	На стендах в помещении школы и на официальном сайте разместить информацию о платных образовательных услугах	с 01.09.2021 г.	Бойко Ж.Г. заместитель директора по УВР	Платные образовательные услуги не оказываются	
II. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ					
Замена центрального отопления	Подготовить проектно-сметную документацию, представить для включения в план капитального ремонта зданий и помещений на 2022 год.	Август 2022 год	Ковтун Г.И. директор МБОУ СОШ № 9		
III. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ					
Отсутствие адаптированных лифтов,	Технические параметры здания МБОУ СОШ № 9 не позволяют расширить дверные проемы и устанавливать адаптированные лифты				
Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	При необходимости	Ковтун Г.И. директор МБОУ СОШ № 9		
IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ					
Увеличить количество бесплатных дополнительных занятий	Организовать бесплатные дополнительные занятия в по учебным предметам с целью ликвидации пробела в знаниях, спортивные секции, кружки	1.09.2022 г.	Пожилов О.В. замдиректора по ВР, Бойко Ж.Г. зам. директора по УВР		

Приложение № 10
к письму управления образования
администрации муниципального
образования Тимашевский район
от 26.12.2021 № 920

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении средней общеобразовательной школы № 10 имени А.С.Пушкина муниципального образования Тимашевский район в 2021 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Размещение информации о деятельности, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядке (форме), установленным нормативными правовыми актами:	09.01.2022г.	Тетерина Н.Н., заместитель директора по УВР		
II. Доступность образовательных услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации и	Оборудование помещений школы для доступности инвалидов	Март 2022 г.	Иванко Т.Е. заведующий хозяйством	инвалидов	.

прилегающей территории с учетом доступности инвалидов					
---	--	--	--	--	--

Приложение № 11
к письму управления образования
администрации муниципального
образования Тимашевский район
от 26.11.2021 № 920

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном автономном общеобразовательном учреждении средней общеобразовательной школе №11 имени Шевченко муниципального образования Тимашевский район в 2021 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Организовать доступность питьевой воды	Произвести ремонт существующей системы водоснабжения в здании школы с заменой питьевых фонтанчиков. Установить в каждом кабинете кулеры /помпы/.	До 1 сентября 2021г.	Саприн Е.Л., зам.директора по АХР	Ремонт проведен	1.09.2021
Привести в надлежащее состояние санитарные комнаты	Произвести косметический ремонт санитарных комнат. Установить межунитазные перегородки.	До 1 сентября 2021г.	Саприн Е.Л., зам.директора по АХР	Ремонт проведен, перегородки установлены	1.09.2021
Оборудовать комфортную зону ожидания	В период проектирования и строительства пристройки на 400 мест спланировать оборудование комфортной зоны ожидания для родителей.	В период проектировк и	Варламова Л.В., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

Персоналу учреждения быть более вежливыми и доброжелательным и к ученикам и их родителям	Провести совещание трудового коллектива школы с составлением протокола и подписью всех работников школы. Еще раз ознакомить сотрудников с правилами внутреннего трудового распорядка, должностными инструкциями	Ноябрь 2021 г.	Варламова Л.В., директор; Кудря Н.В., зам.по УВР; Вирченко Н.Ф., зам. по УВР	Подготовлены необходимые акты	29.11.2021г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Проводить занятия в 1-ую смену для всех обучающихся	На территории школы планируется строительство пристройки на 400 мест, что позволит перейти на 1-у смену работы школы.	Проектирование до 31.12.2022	Варламова Л.В., директор		

Приложение № 12
к письму управления образования
администрации муниципального
образования Тимашевский район
от 26.11.2021 № 920

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении средней общеобразовательной школе № 12 имени Героя Советского Союза Покрышкина Александра Ивановича муниципального образования Тимашевский район в 2021 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Не обеспечена на сайте возможность поиска и копирования фрагментов текста средствами веб-обозревателя, не сохранена возможность копирования фрагмента текста средствами программы для просмотра (документ в электронной форме)	Создать сервис поиска документов, размещенных на сайте.	1.11.2021г.	Электроник Гома И.А.	Создан сервис поиска документов, размещенных на сайте	1.11.2021г.

2. Не размещена информация на стендах о наименовании структурных подразделений (органов управления), копий и приложений к свидетельствам о государственной аккредитации, сроки действия государственной аккредитации образовательных программ, не все копии учебных планов размещены на стенде.	Разместить на стендах в помещении и на территории организации копии свидетельств о государственной аккредитации, учебных планов по всем программам.	1.10.2021г.	Зам. директора по УВР Карташева О.Ю.	Информация размещена	1.10.2021г.
3. Не размещена информация на сайте: о руководителях структурных подразделений, нет копий отчетов об исполнении предписаний органов, осуществляющих гос. контроль, об общем стаже работы пед. работников, о методических документах, разработанных организацией, информации об основном месте осуществления образовательной деятельности.	Разместить информацию на официальном сайте школы.	1.09.2021г.	Директор Швыдков А.В., Зам. директора по УВР Карташева О.Ю.	Информация размещена	1.09.2021г.

III. Доступность образовательных услуг для инвалидов

Нет адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов для лиц с ОВЗ	Технические параметры здания ОО не позволяют установить лифт, расширить дверные проемы.				
Нет в наличии специальных сменных кресел –колясок для лиц с ОВЗ	Приобрести сменная кресло-коляска	Сентябрь 2021 г.	Костенко В.Н. заведующий хозяйством	Коляска приобретена	1.09.2021
Нет дублирования для инвалидов по зрению зрительной информации	Установка зрительной информации для инвалидов по зрению	31.12. 2022	Директор Швыдков А.В.		

Не предоставлена инвалидам по зрению услуга тифлосурдо-переводчика	Ввести ставку тифлосурдопереводчика по необходимости			Информация о выполнении	
по усл. V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Организация работы логопеда	Принять в штат логопеда	1.09.2021	Директор Швыдков А.В.	Логопед принят	1.09.2021г.

Приложение № 13
к письму управления образования
администрации муниципального
образования Тимашевский район
от 26.11.2021 № 920

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в МБОУ СОШ № 13
муниципального образования Тимашевский район в 2021 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализаци и мероприят ия	Ответствен ый исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованны е меры по устранению выявленных недостатков	Фактическ ий срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация об основном месте осуществления образовательной деятельности не размещена на стендах	Размещение информации об основном месте осуществления образовательной в полном объеме	20.09.2021 г.	Ануфриева С.В., заместитель директора по УВР	Размещено на стендах	20.09.2021
Информация о местах проведения	Размещение информации о местах проведения ГИА в полном объеме	20.09.2021 г.	Ануфриева С.В., заместитель	Размещено на стендах	20.09.2021

государственной итоговой аттестации не размещена на стендах			директора по УВР		
Отсутствует информация о разделе официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Размещение информации о местах проведения ГИА в полном объеме	20.09.2021 г.	Ануфриева С.В., заместитель директора по УВР	Размещено сайте http://school13.tim.kubannet.ru/voprosi_otveti/voprosi_otveti.htm	20.09.2021
Отсутствует информация об образовательных программах МБОУ СОШ № 13	Размещение информации об образовательных программах МБОУ СОШ № 13 в полном объеме	01.12.2021	Ануфриева С.В. Копанева О.А. Нужнова С.Б.	Размещено сайте http://school13.tim.kubannet.ru/obrazovanie/program/program.htm	20.09.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие комфортной зоны ожидания	Оборудовать комфортную зону ожидания	01.09.2022 г.	Жук В.М., заведующий хозяйством		
III. Доступность образовательных услуг для инвалидов					
Не оборудованы входные группы пандусами	Не требуется, имеется автоматизированный ступенькоход				
Отсутствие стоянки для	Выделить и согласовать с дорожными службами на прилегающих территориях				

автотранспортных средств инвалидов	организации парковки для автотранспортных средств инвалидов не имеется возможности, в связи с отсутствием парковки				
Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости сотрудников	Проведение психологических тренингов с работниками школы	до 31.12.2022	Машанова Н.А. Педагог-психолог	План педагога-психолога	
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Отсутствие разнообразия в спектре предоставления бесплатных занятий	Организация бесплатных занятий в кружках центра «Точки роста»	До 1.09.2022 г.	Нужнова С.Б. Заместитель директора по УМР		

Приложение № 14
к письму управления образования
администрации муниципального
образования Тимашевский район
от 26.11.2021 № 920

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении средней общеобразовательной школе №14 имени Героя Советского Союза И.Л. Танцюра муниципального образования Тимашевский район в 2021 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации ее содержанию и порядку (форме), установленными нормативными правовыми актами	Проведение регулярного мониторинга официального сайта МБОУ СОШ №14 на предмет актуальности размещенной информации. Проведение работы по обеспечению возможности поиска и копирования фрагментов текста средствами веб-обозревателя («гипертекстовый формат»), а также сохранения документов, размещенных на сайте, на технических средствах пользователей, допускающего после сохранения возможность поиска и копирования произвольного фрагмента текста средствами соответствующей программы для просмотра («документ в электронной форме»).	до 01.11.2021	Сапельник В.Ю., учитель физики	Мониторинг проведен, информация размещена на официальном сайте	01.11.2021

Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленными нормативными правовыми актами	Размещение информации о наименованиях структурных подразделений (органов управления), информации о фамилиях, именах, отчествах и должностях руководителей структурных подразделений (органов управления)	до 01.11.2021	Касилов С.Г., зам. директора по УВР	Размещение на информационных стендах в помещении здания	01.11.2021
--	--	---------------	-------------------------------------	---	------------

II. Доступность образовательных услуг для инвалидов

Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов для лиц с ОВЗ	На территории МБОУ СОШ №14 нет возможности установить лифт	—	—	—	—
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Произвести расчет по стоимости	до 01.09.2022	Блюдик Е.В., заведующая хозяйством		—
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	Произвести расчет сметной стоимости	01.09.2022	Блюдик Е.В., заведующая хозяйством		

знаками. выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля					
---	--	--	--	--	--

Приложение № 15
к письму управления образования
администрации муниципального
образования Тимашевский район
от 26.11.2021 № 920

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в
муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении средней общеобразовательной школе № 15 имени
Героя Российской Федерации Е.Д. Шендрика муниципального образования Тимашевский район в 2021 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте не опубликована информация:					
об описании образовательных программ	Опубликовать на официальном сайте информацию об описании образовательных программ	10.09.2021г.	Ермоленко А.С., заместитель директора по учебно- воспитательной работе	Размещено на сайте учреждения http://school15.tim.kubannet.ru/index.php/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/obrazovanie	10.09.2021г.

о реализуемых адаптированных образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики	Опубликовать на официальном сайте информацию о реализуемых адаптированных образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики	10.09.2021г.	Ермоленко А.С., заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Размещено на сайте учреждения http://school15.ti.m.kubannet.ru/index.php/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/obrazovanie	10.09.2021г.
об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	Опубликовать на официальном сайте информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	10.09.2021г.	Ермоленко А.С., заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Размещено на сайте учреждения http://school15.ti.m.kubannet.ru/index.php/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizatsii/obrazovanie	10.09.2021г.
III. Доступность образовательных услуг для инвалидов					
Не выделена на прилегающей территории организации стоянка для автотранспортных средств инвалидов	Оборудовать на прилегающей территории организации стоянку для автотранспортных средств инвалидов	01.06.2022	Рудченко И.С., заведующий хозяйством		
Отсутствуют адаптированные лифты, поручни	Оборудовать лестничные марши адаптированными лифтами и поручнями	31.12.2022 г.	Рудченко И.С., заведующий хозяйством		

Приложение № 17
к письму управления образования
администрации муниципального
образования Тимашевский район
от 28.11.2021 № 920

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в МБОУ СОШ № 18 муниципального образования Тимашевский район в 2021 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
На стендах в помещении не размещена информация о фамилиях, именах, отчествах и должностях руководителей структурных подразделений	Размещение на стендах информации о фамилиях, именах, отчествах и должностях руководителей структурных подразделений	09.11.2021	Гурьева И.В., заместитель директора по УВР	Размещено на стенде, находящемся в фойе 1 этажа	09.11.2021

На официальном сайте не размещена информация о фамилиях, именах, отчествах и должностях руководителей структурных подразделений	Размещение на официальном сайте информации о фамилиях, именах, отчествах и должностях руководителей структурных подразделений	09.11.2021	Гурьева И.В., заместитель директора по УВР	Размещено на официальном сайте, http://xn--18--8cd3cgu2f.xn--p1ai/rukovodstvo-pedagogicheskij-sostav/	09.11.2021
II. Доступность образовательных услуг для инвалидов					
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Приобретение оборудования для дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению	31.12.2022	Гурьева И.В., заместитель директора по УВР		

Приложение № 18
к письму управления образования
администрации муниципального
образования Тимашевский район
от 26.11.2021 № 920

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении средней общеобразовательной школы № 19 имени Героя Советского Союза И.Ф. Котляра муниципального образования Тимашевский район в 2021 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Доступность образовательных услуг для инвалидов					
Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Обращение в МРЭО № 8 ГИБДД МВД России по Краснодарскому краю с целью согласования места стоянки для автотранспортных мест инвалидов, организация места на пришкольной территории	декабрь 2022 г.	Каракай С. В., заведующий хозяйством		
Отсутствуют специальные сменные кресла-коляски для лиц с ОВЗ	Приобретение кресла-коляски для лиц с ОВЗ	Сентябрь 2022 г.	Каракай С. В.		
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и	Установка оборудования, необходимого для дублирования звуковой и зрительной информации	декабрь 2022 г.	Каракай С. В., заведующий хозяйством		

зрительной информации					
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Открытие ставки штатного сотрудника, имеющего необходимую квалификацию для предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	декабрь 2022 г.	Каракай С. В., заведующий хозяйством		

Приложение № 19
к письму управления образования
администрации муниципального
образования Тимашевский район
от 26.11.2021 № 920

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении основной общеобразовательной школе № 21
имени Коломийца Василия Терентьевича муниципального образования Тимашевский район в 2021 году

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Проводить регулярный мониторинг официального сайта на предмет актуальности размещённой информации	Проведение мониторинга сайта еженедельно	постоянно	Денисенко А.С. директор, Комлева К.Г. учитель информатики	-	постоянно
2.	Всем образовательным организациям предусмотреть корректно работающий сервис поиска документов, размещённых на сайте образовательной организации	-	-	-	-	-

2.1.	Обеспечить возможность поиска и копирования фрагментов текста средствами веб-обозревателя («гипертекстовый формат»)	Подача заявки организации, осуществляющей абонентское обслуживание и консультирование (ИП Архангельский А.А.), для устранения данного замечания	до 31.12.2021	Комлева К.Г. учитель информатики	-	
2.2.	Обеспечить возможность сохранения документов, размещённых на сайте, на технических средствах пользователей, допускающего после сохранения возможность поиска и копирования произвольного фрагмента текста средствами соответствующей программы для просмотра («документ в электронной форме»)	Подача заявки организации, осуществляющей абонентское обслуживание и консультирование (ИП Архангельский А.А.), для устранения данного замечания	до 31.12.2021	Комлева К.Г. учитель информатики	-	
3.	Разместить на стендах в помещениях образовательных организаций информацию и (или) документы (если не размещено).	-	-	-	-	-
3.1.	Образец договора об оказании платных образовательных услуг (при наличии платных услуг)	МБОУ ООШ № 21 не оказывает платных услуг	-	-	-	-
3.2	Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (при наличии платных услуг)	МБОУ ООШ № 21 не оказывает платных услуг	-	-	-	-
3.3	О наименованиях образовательных программ	Размещение информации на информационном стенде	до 01.09.2021	Поленная Г.Н. заместитель директора по УВР	Информация размещена на	31.08.2021

1.	Недостатков не выявлено (получена максимальная оценка 100 баллов)	-	-	-	-	-
III. Доступность образовательных услуг для инвалидов						
1.	Отсутствуют специальные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	Получение заключения экспертизы о невозможности размещения в МБОУ ООШ № 21 специального санитарно- гигиенического помещения для инвалидов (технические параметры организации не соответствуют размещению данного помещения).	до 01.09.2022	Денисенко А.С. директор		
2.	Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установка звуковой информации для инвалидов по слуху	до 31.12.2022	Денисенко А.С. директор		
3.	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обучить ответственного за работу с инвалидами сотрудника (при наличии курсов)	до 31.12.2022	Денисенко А.С. директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1.	Недостатков не выявлено (получена максимальная оценка 100 баллов)	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	Улучшить материально- техническую базу	Улучшение материально- технической базы по мере возможности	постоянно	Денисенко А.С. директор	-	постоянно
2.	Организовать работу медработника и психолога	-	-	-	В школе имеется штатный психолог (на 0,5 ставки) Кулиш	-

					Н.А. За школой закреплен медицинский работник приказом ГБУЗ "Тимашевская ЦРБ" МЗ КК.	
3.	Оборудовать спортивный зал	Строительство спортивного зала	в течение 2022 года	администрация МО Тимашевский район	Разработана проектно-сметная документация	
4.	Проводить больше бесплатных дополнительных занятий	-	постоянно	администрация МБОУ ООШ № 21	В МБОУ ООШ № 21 организована работа дополнительных занятий (бесплатных) в рамках внеурочной занятости	постоянно
5.	Улучшить качество питания	-	постоянно	Денисенко А.С. директор, Кравец Е.Н. ответственный за питание	Организована работа родительского совета по контролю организации питания в школе	постоянно